

Condições gerais de participação dos Observadores Citi Express

1) O Observador é, ou prepara-se para ser, cliente regular de pelo menos uma das linhas da Citi Express. Ao Observador será pedido que:

a) Responda às solicitações regulares para realizar as observações relativas à qualidade do serviço da sua viagem, reportando as suas observações através do preenchimento de um questionário;

b) Participe nesta atividade durante um período relativamente longo, que compreenda a realização de diversas observações;

c) Participe em questionários adicionais destinados a abordar temas particulares.

2) O Observador tem acesso a um computador ou qualquer outro dispositivo com ligação à internet (não é necessária uma experiência elevada na utilização do computador).

3) O Observador tem conhecimento que ao subscrever estas condições não está automaticamente habilitado a participar. De forma a reunir um painel representativo de observadores, haverá lugar a um processo de seleção dos mesmos.

4) Estão excluídos de participação os funcionários do Grupo Transdev.

5) A participação só é permitida a pessoas com idade igual ou superior a 15 anos.

6) A participação do Observador pode ser terminada por iniciativa da Citi Express, em resultado de uma alteração na metodologia ou foco da investigação.

7) O Observador deverá comunicar à Citi Express os períodos em que não terá disponibilidade para fazer as observações (por exemplo devido a férias). Esta comunicação poderá ser feita através do correio eletrónico info@citiexpress.eu. O Observador pode a qualquer altura encerrar a sua participação, enviando um e-mail para info@citiexpress.eu.

8) O Observador concorda com o envio por parte da organização de notícias relacionadas com este projeto, incluindo informação sobre os resultados obtidos. No caso de desejar não receber estas notícias, o Observador deverá comunicar essa intenção à Citi Express, através do correio eletrónico info@citiexpress.eu.

9) O observador concorda que a Citi Express processe os seus dados pessoais de acordo com a legislação vigente respeitante aos direitos de privacidade individual.

10) O Observador concorda que a Citi Express utilize, de forma anónima, os resultados das suas observações, para análise da qualidade do serviço de transporte público, no âmbito do projeto da Comissão Europeia ENERQI (www.enerqi-online.eu).