

# Condições sobre a proteção de dados pessoais na plataforma Cliente Observador

## Definições

**Aplicação** - A plataforma online Cliente Observador, que permite aos seus utilizadores receber e completar tarefas de observação da qualidade de serviços de transporte público.

**Utilizador** - Pessoa que utiliza a plataforma Cliente Observador.

**Responsável pelo tratamento** - pessoa singular ou coletiva que determina os propósitos e meios de processamento de dados pessoais.

**Subcontratante** - pessoa singular ou coletiva que processa dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento.

**Destinatário** - pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo com quem os dados pessoais sejam partilhados.

**Regulamento** - Regulamento (UE) 2016/679, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

## Objecto

Este documento descreve as condições sobre a proteção de dados pessoais da plataforma Cliente Observador.

Os utilizadores da plataforma Cliente Observador devem conhecer e consentir com as disposições neste documento, a fim de poderem utilizar a aplicação.

## 1. Regulamentação

As condições presentes e os procedimentos e instrumentos associados foram desenhados em função da conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679.

## 2. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento da Aplicação é a TIS.pt - Consultores em Transportes, Inovação e Sistemas S.A., que pode ser contactada através dos seguintes meios:

Morada: Av. Marquês de Tomar 35, 3º Dto. 1050-153 Lisboa, Portugal

Email: [info@clienteobservador.pt](mailto:info@clienteobservador.pt)

Telefone: +351 213504400.

### 3. Tipo de dados recolhidos

A Aplicação recolhe as seguintes categorias de dados:

1. Identidade do Utilizador: nome
2. Contatos: email, número de telefone
3. Características pessoais: por exemplo, data de nascimento, morada, atividade principal
4. Dados de atividade: meio de transporte regularmente utilizado
5. Opiniões: opiniões e satisfação do Utilizador em relação a certas viagens de transporte, ou aos serviços de transporte como um todo

### 5. Finalidades

Os dados pessoais são recolhidos para as seguintes finalidades:

1. Avaliação da qualidade e satisfação do Utilizador com o transporte que utiliza, incluindo a relação dessa avaliação com medidas ou eventos externos;
2. Contatar o utilizador acerca de matérias relacionadas com a utilização da Aplicação;
3. Contatar o Utilizador acerca de matérias relacionadas com a utilização de transportes que possam ser do interesse do utilizador;
4. Investigação sobre a relação entre características dos utilizadores e as opiniões expressas por estes.

### 6. Mecanismo de recolha de dados

Os dados são recolhidos através de inputs do Utilizador na Aplicação, a qual interage com o utilizador através de um website localizado em [www.clienteobservador.pt](http://www.clienteobservador.pt). O Utilizador possui uma conta relacionada com o Destinatário dos dados, onde pode adicionar inputs e editar os dados requeridos.

### 7. Destinatários dos dados

O destinatário principal dos dados é o operador responsável pela provisão dos serviços de transporte sob avaliação, ou o organismo público que é responsável pela sua supervisão e regulação.

O destinatário principal é a entidade identificada na Aplicação, possuindo os seus próprios termos e condições que estabelecem a relação entre si e os utilizadores da Aplicação. Com o acordo ou a intervenção direta do destinatário principal dos dados, estes podem ser partilhados com outras entidades, com respeito pelas finalidades definidas acima. A não ser que tal seja invalidado de acordo com os propósitos em questão, os dados partilhados serão anonimizados.

### 8. Período

Os dados serão guardados até que as finalidades (Ponto 5) que justificam o seu armazenamento o justifiquem. A continuidade desses propósitos depende da existência de um processo de avaliação do serviço de transporte em questão. Depois desse

processo concreto e respetivas finalidades terminarem, os dados pseudoanonimizados sobre as opiniões dos utilizadores e respetivas características podem ser guardados para propósitos de investigação futura.

## 9. Direitos do Utilizador

Em linha com o Regulamento, o Utilizador tem os seguintes direitos:

1. Direito de acesso a confirmação por parte do responsável pelo tratamento se os seus dados estão a ser processados e, quando for o caso, aceder aos seus dados pessoais de acordo com o Art. 15º do Regulamento.
2. Direito à correção de dados errados ou desatualizados.
3. Direito à eliminação dos dados, de acordo com o Art. 17º do Regulamento.
4. Direito à paragem do processamento de dados.
5. Direito à portabilidade dos dados, ou seja, a receber os seus dados pessoais, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento.
6. Direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.